

ZOOM

# UN CRITÈRE D'EFFICACITÉ, LE CHOIX DU SUR-MESURE



## LE SUIVI RAPPROCHÉ DU PRODUIT DE LA ZONE DE STOCKAGE AU POINT DE VENTE

Hors de question pour les laboratoires de laisser leurs produits entre les mains d'un partenaire logistique et commercial sans aucune garantie de suivi personnalisé. La gestion du cycle de vie d'un produit nécessite des ressources et un environnement individualisés.

Halte

## AUX PRESTATIONS LOGISTIQUES STANDARDISÉES !

OUI

AU CONCEPT  
D'ÉQUIPE DÉDIÉE...

Chaque laboratoire partenaire d'Eurodep bénéficie du soutien logistique d'une équipe dédiée, à chaque maillon de la chaîne, au sein d'un entrepôt à taille humaine. Les produits sont réceptionnés, préparés par les mêmes personnes, les commandes sont suivies de façon individualisée. La pertinence de cette organisation se justifie au quotidien par la maîtrise des contraintes laboratoires (spécificité produits, kitting au fil de l'eau, préparation spécifique, gestion clients individualisée) et gestion des stocks en fonction des ventes et des opérations promotionnelles.

OUI

À UNE RELATION  
DIRECTE AVEC LE  
POINT DE VENTE

Chaque laboratoire partenaire d'Eurodep profite d'une relation directe avec le point de vente qui favorise la dynamique commerciale (référencement et vente des produits). La solution Eurodep repose sur un concept de service intégré qui garantit la prise en charge de tous les processus : depuis la mise à disposition du système de commande jusqu'à la facturation, la gestion des comptes et reporting, en passant par la gestion des stocks et l'expédition des médicaments et produits dans le monde entier.

En outre, Eurodep soutient les activités de distribution et de marketing en proposant des solutions professionnelles (centres d'appel, publicité sur camionnettes dédiées, RP...).

Le rôle d'intermédiation assuré par Eurodep garantit à la fois la pertinence de ses prestations logistiques et leur adaptation aux besoins des laboratoires et des circuits de distribution (LME, e-commerce, évolution du direct, site internet dédié pharmacien...).

OUI

À UNE LOGISTIQUE  
PERSONNALISÉE PAR  
LABORATOIRE...

A chaque laboratoire est attribué une ambassadrice en capacité d'assurer un rôle d'interface et de répondre à l'ensemble des questions d'ordre technique ou commercial. Elle assure un suivi sur-mesure : portefeuille de commandes, tableau de bord, coordination opération spéciale...

OUI

AUX DONNÉES  
INFORMATIQUES  
PERSONNALISÉES

Chaque laboratoire ou force de vente partenaire d'Eurodep se démarque par la mise en place d'un fichier client personnalisé : clients VIP, gestion ou non des reliquats, gestion des codes produits multiples, transport particulier... Chaque laboratoire bénéficie d'une remontée d'information totale et sur-mesure via un site internet, un interfaçage avec l'ERP du laboratoire, l'envoi du CA quotidien par SMS.



1

LIBERTÉ :

- ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL PERSONNALISÉ
- AIDE AU LANCEMENT DE MARQUES ET PRODUITS
- MULTICIRCUITS DE DISTRIBUTION

2

PROXIMITÉ :

- ÉQUIPE DÉDIÉE
- LOGISTIQUE PERSONNALISÉE
- ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATIQUES
- PROXIMITÉ LABORATOIRES ET POINTS DE VENTE

3

QUALITÉ

- RESPECT DES BONNES PRATIQUES DE DISTRIBUTION (BPD)
- VÉRITABLE TRACABILITÉ PHYSIQUE DES LOTS
- SUIVI DES EXPÉDITIONS
- 7 PHARMACIENS



ZAC du parc de Compans  
5 à 9 rue Antoine de Saint-Exupéry  
77290 Mitry-Mory  
Mathilde Morin / Joël Mégard  
Tél. : 01 60 94 85 98  
E-mail : info@eurodep.fr  
[www.eurodep.fr](http://www.eurodep.fr)